

GUIDA DELL'UTENTE

HW-Q990H / HW-Q930H

HW-Q900H / HW-Q800H

HW-Q600H

Per ricevere un'assistenza più completa, registrare il prodotto all'indirizzo www.samsung.com

Le figure e le illustrazioni nel presente manuale utente sono fornite solo come riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.

Indice

01	Informazioni sulla sicurezza	3	06	Collegamento a una TV	14
	AVVERTENZE DI SICUREZZA	3		Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel)	14
	Precauzioni	3		Connessione tramite cavo ottico	15
02	Verifica dei componenti	4		Connessione tramite Bluetooth	15
03	Panoramica del prodotto	4		Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)	16
	Lato superiore	4		Utilizzo della funzione Q-Symphony	17
	Lato inferiore	5		Uso di SpaceFit Sound Pro	17
04	Utilizzo del telecomando	5	07	Connessione di un dispositivo esterno	18
	Come utilizzare il telecomando	5		Collegamento tramite cavo HDMI	18
	Impostazione di  (Controllo suono)	7		Connessione tramite cavo ottico	18
	Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio	7	08	Connessione di un dispositivo mobile	19
	- Utilizzo esclusivo del subwoofer	7		Connessione tramite Bluetooth	19
	- Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante surround	8		Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)	20
	- Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante posteriore (SWA-9500S, opzionale)	8		Uso di Group Play	20
	Regolazione del volume della soundbar tramite il telecomando della TV ...	9		Connessione ad Apple AirPlay	21
05	Collegamento della Soundbar ad altre unità	9	09	Installazione della soundbar su una parete	21
	Collegamento del cavo e dei dispositivi	9		Precauzioni durante l'installazione	21
	- Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround ..	10		Componenti per il montaggio a parete	21
	- Stato dell'indicatore posteriore nel subwoofer e negli altoparlanti surround	11		Installazione degli altoparlanti Surround su una parete	23
	Guida al layout degli altoparlanti	12	10	Installazione della Soundbar sul piedistallo della TV	23
	- Layout altoparlante consigliato	12		Parti	23
	- Layout altoparlante consigliato in modalità Surround Speaker	13	11	Aggiornamento software	24
				Aggiornamento automatico	24
				Aggiornamento USB	24
				Informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza	24
				Ripristino	24
			12	Risoluzione dei problemi	25
			13	Licenze e altre informazioni	26

01 Informazioni sulla sicurezza

Le informazioni riportate di seguito sono applicabili anche al SET di subwoofer e altoparlante surround.

AVVERTENZE DI SICUREZZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE).

ALL'INTERNO NON SONO PRESENTI PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. PER ASSISTENZA, RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

Per una descrizione dei simboli che è possibile trovare sul proprio prodotto Samsung, vedere la tabella riportata di seguito.

	ATTENZIONE RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.	
	Questo simbolo indica la presenza di alta tensione all'interno. È pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.	
	Questo simbolo indica che il prodotto include documentazione importante relativa al funzionamento e alla manutenzione.	
	Prodotto di classe II: questo simbolo indica che non è necessario un collegamento di sicurezza a una messa a terra elettrica. Se questo simbolo non è presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE essere collegato in modo affidabile a una messa a terra di protezione.	
	Tensione CA: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CA.	
	Tensione CC: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CC.	
	Attenzione. Consultare le Istruzioni per l'uso: questo simbolo indica la necessità di consultare il manuale utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.	

AVVERTENZA

- Per ridurre il rischio di incendio o scariche elettriche, non esporre questo dispositivo alla pioggia o all'umidità.
- Non utilizzare fumigatori liquidi contenenti sostanze chimiche, come repellenti per zanzare o deodoranti per ambienti, in prossimità del prodotto. Se il vapore entra a contatto con la superficie del prodotto o riesce a penetrare al suo interno, potrebbero formarsi macchie o verificarsi malfunzionamenti.
- Per fessure o altre aree che non possono essere pulite a fondo con un panno, utilizzare un cotton fioc morbido, una spazzola o un soffiatore d'aria per rimuovere lo sporco.

ATTENZIONE

- PER EVITARE SCARICHE ELETTRICHE, INSERIRE COMPLETAMENTE IL CONTATTO LARGO DELLA SPINA NEL FORO GRANDE CORRISPONDENTE.
- Questo dispositivo deve sempre essere collegato a una presa CA con collegamento a terra di protezione.
- Per scollegare il dispositivo dalla rete elettrica occorre staccare la spina dalla presa; pertanto, la presa elettrica deve essere facilmente accessibile.
- Non esporre questo dispositivo a gocciolamento o schizzi di liquidi. Non posizionare oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi, sul dispositivo.
- Per spegnere completamente il dispositivo, è necessario scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente. Di conseguenza, la spina di alimentazione deve essere sempre facilmente e prontamente accessibile.

Precauzioni

1. Assicurarsi che l'alimentazione CA della propria abitazione sia conforme ai requisiti di alimentazione indicati nell'adesivo di identificazione situato nella parte inferiore del prodotto. Installare il prodotto in posizione orizzontale su una base idonea (ad es. un mobile), assicurandosi che ci sia spazio circostante sufficiente per la ventilazione (7-10 cm). Assicurarsi che le fessure di areazione non siano ostruite. Non posizionare l'unità su amplificatori o altre apparecchiature che potrebbero surriscaldarsi. Questa unità è progettata per l'utilizzo continuo.
Per spegnere completamente l'unità, scollegare la spina CA dalla presa a parete. Scollegare l'unità se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.
2. Durante temporali, scollegare la spina CA dalla presa a parete. I picchi di tensione causati dai fulmini potrebbero danneggiare l'unità.
3. Non esporre l'unità alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore. In caso contrario, potrebbe generarsi un surriscaldamento con conseguente malfunzionamento dell'unità.
4. Proteggere il prodotto dall'umidità (ad es. vasi), dal calore in eccesso (ad es. un camino) o da apparecchiature che creano forti campi magnetici o elettrici. In caso di malfunzionamento dell'unità, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete CA. Il prodotto non è destinato all'utilizzo industriale. È esclusivamente riservato all'utilizzo personale. Se il prodotto è stato conservato a basse temperature, potrebbe formarsi della condensa. In caso di trasporto nei mesi invernali, prima di utilizzare l'unità attendere circa 2 ore fino a quando non raggiunge la temperatura ambiente.
5. La batteria utilizzata con questo prodotto contiene sostanze chimiche dannose per l'ambiente. Non gettare la batteria nei rifiuti domestici generici. Non esporre la batteria al calore in eccesso, alla luce solare diretta o al fuoco. Non mandare in corto circuito, smontare o surriscaldare la batteria.
ATTENZIONE: La sostituzione non corretta della batteria può causare il rischio di esplosioni. Sostituire solo con una batteria dello stesso tipo o equivalente.

02 Verifica dei componenti



Soundbar



Telecomando/batteria (potrebbe non essere fornito in alcune aree geografiche)



Subwoofer



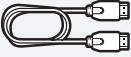
Altoparlante surround x 2 (sinistro/destro)
(HW-Q990H / Q930H)



Cavo di alimentazione x4 (HW-Q990H / Q930H)
(Soundbar, subwoofer, altoparlante surround)



Cavo di alimentazione x2 (HW-Q900H / Q800H / Q600H)
(Soundbar, subwoofer)



Cavo HDMI
(potrebbe non essere fornito in alcune aree geografiche)



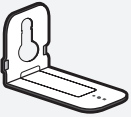
Guida per il montaggio a parete



Rondella di fissaggio x2



Vite (M4 x L10) x2



Staffa di montaggio a parete x2

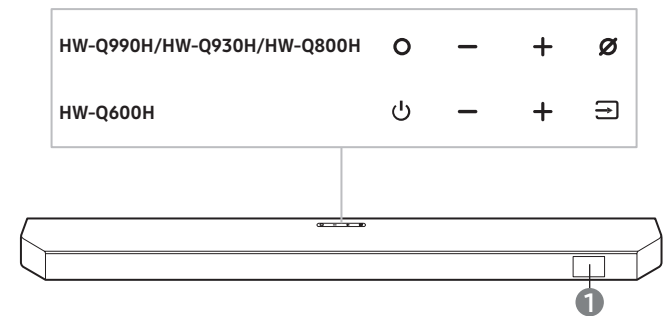


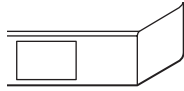
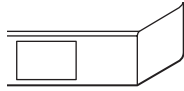
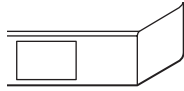
Gommino del piedino x4

- Alcuni componenti potrebbero variare in base al modello e alla regione e potrebbero non essere forniti. (ad esempio, cavo HDMI, batterie, ecc.)
- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata sul retro o sul fondo del prodotto.
- Per acquistare componenti aggiuntivi o cavi opzionali, contattare il Centro assistenza Samsung o l'Assistenza clienti Samsung.
- Il cavo HDMI potrebbe non essere fornito in alcune aree geografiche.
- Per maggiori dettagli sul montaggio a parete e sul gommino del piedino, andare alla sezione "[Installazione della soundbar su una parete](#)".
- Il design, le specifiche e l'interfaccia dell'app possono subire modifiche senza preavviso allo scopo di migliorare il prodotto.
- Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto alle immagini fornite.

03 Panoramica del prodotto

Lato superiore

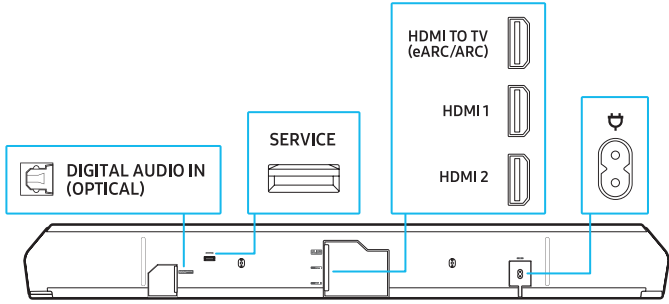


	Pulsante (Multi) • In modalità standby, è possibile accendere la soundbar premendo il pulsante  (Multi). • È possibile cambiare sorgente premendo il pulsante  (Multi).				
	Pulsante (Volume) Consente di regolare il volume.				
	Pulsante (Microfono) • Premere il tasto per accendere o spegnere il microfono. Quando il microfono è spento, l'indicatore LED diventa rosso. <table><tr><td>Microfono spento: indicatore rosso acceso</td><td>Microfono acceso: indicatore rosso spento</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> • Tenere premuto il pulsante  (Microfono) sulla parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi per passare alla modalità BT PAIRING.	Microfono spento: indicatore rosso acceso	Microfono acceso: indicatore rosso spento		
Microfono spento: indicatore rosso acceso	Microfono acceso: indicatore rosso spento				
					
	Pulsante (Alimentazione) Accendere o spegnere il prodotto.				
	Pulsante (Sorgente) • È possibile cambiare sorgente premendo il pulsante  (Sorgente). • Per attivare la modalità di associazione Bluetooth, tenere premuto il pulsante  (Sorgente) sulla Soundbar per almeno 3 secondi.				
	Display Mostra lo stato o la modalità corrente. TV ARC oppure eARC → HDMI oppure HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN				

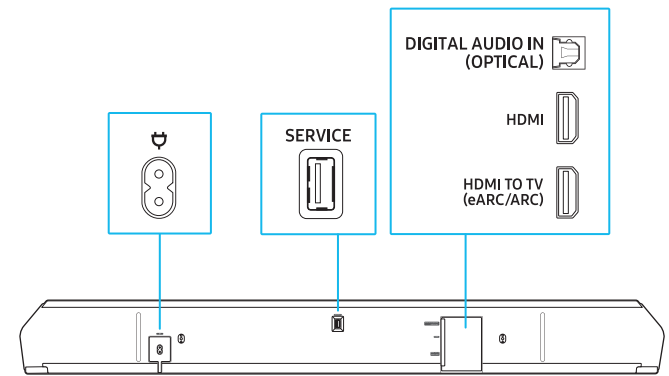
- Quando si accende la soundbar, è possibile che impieghi 4 o 5 secondi per iniziare a riprodurre l'audio.
- Se l'audio viene riprodotto sia dalla TV che dalla soundbar, aprire il menu **Impostazioni audio** della TV, quindi selezionare **Altoparlante esterno** anziché Altoparlante TV.

Lato inferiore

[HW-Q990H/HW-Q900H]



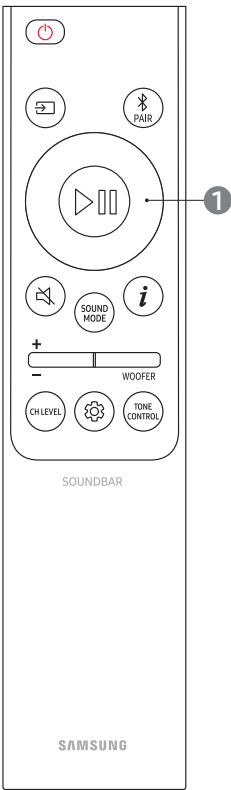
[HW-Q930H/HW-Q800H/HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Collegarsi a un terminale di uscita (ottica) digitale di una TV o di dispositivi esterni. (Vedere la sezione " Connessione tramite cavo ottico ".)
SERVICE	Utilizzare questa porta per aggiornare il firmware tramite USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilizzare questa porta HDMI per collegarsi a una TV. (Vedere la sezione " Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel) ".)
HDMI oppure HDMI1/HDMI2	Questa porta viene utilizzata per collegare un cavo HDMI in grado di trasmettere contemporaneamente video e audio digitali. Collegarsi a un'uscita HDMI di un dispositivo esterno. (Vedere la sezione " Collegamento tramite cavo HDMI ".)
	Collegare il cavo di alimentazione a questa porta di alimentazione. (Vedere la sezione " Collegamento del cavo e dei dispositivi ".)

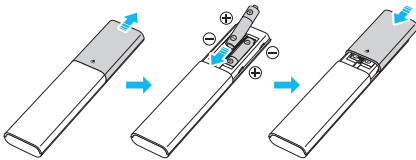
04 Utilizzo del telecomando

Come utilizzare il telecomando

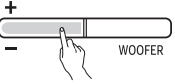


Installare le batterie (batteria AAA X 2)

Far scorrere il coperchio della batteria nella direzione indicata dalla freccia fino a rimuoverlo completamente. Dopo aver inserito le batterie (1,5 V, AAA) nella direzione corretta, far scorrere il coperchio posteriore del telecomando nella direzione indicata dalla freccia.



 (ALIMENTAZIONE)	Consente di accendere o spegnere la soundbar. La soundbar si spegne automaticamente nelle situazioni seguenti. (Modalità di risparmio energetico) Modalità TV ARC, HDMI o HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN: Nessun segnale audio di ingresso da almeno 18 minuti
 (Sorgente)	- È possibile scegliere il dispositivo collegato alla soundbar. - Attivare o disattivare il feedback vocale È possibile attivare o disattivare il feedback vocale. Con la soundbar spenta (in modalità standby), tenere premuto il pulsante (Sorgente) sul telecomando per 5 secondi. Ogni volta che vengono modificate le impostazioni del feedback vocale, il display mostrerà la scritta "AUI OFF" (impostazione predefinita) o "AUI ON".
 (Connessione Bluetooth)	Consente di mettere la soundbar in modalità di associazione Bluetooth. Quando si preme il pulsante, sul display viene visualizzata la scritta " BT PAIRING " ed è possibile collegare un nuovo dispositivo Bluetooth.

 (Su/Giù/Sinistra/ Destra)	Utilizzare i pulsanti Su/Giù/Sinistra/Destra per regolare con precisione i valori. • Saltare una canzone Premere il pulsante Destra per passare alla canzone successiva. Premere il pulsante Sinistra per tornare alla canzone precedente. • ID SET Utilizzare questa opzione se il subwoofer o gli altoparlanti surround non sono collegati e devono essere ricollegati. Mentre i dispositivi sono spenti, tenere premuto il pulsante Su per 5 secondi per effettuare l'operazione ID SET. (Vedere la sezione "Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround".)
 (Play/Pausa)	Consente di avviare o mettere in pausa la riproduzione.
 (Silenziamento)	Per disattivare l'audio della soundbar, premere il pulsante  (Silenziamento). Premere nuovamente per riattivare l'audio.
 (Modalità audio)	Selezionare la modalità audio desiderata tra Surround, Game Pro, Standard o Adaptive Sound. • Standard Viene riprodotto il suono originale. • Surround Viene attivato l'audio surround. • Game Pro Questa modalità è ottimizzata per il gioco e offre un'esperienza audio più travolgente. • Adaptive Sound In questa modalità, il contenuto viene analizzato in tempo reale e viene riprodotto un audio ottimale in base al tipo di contenuto.
 (Info)	Premere questo pulsante per visualizzare le informazioni sul codec o lo stato corrente. In modalità BT, viene visualizzato il dispositivo collegato (Associato) o BT READY (Richiede associazione).
 (Livello del woofer (bassi))	 È possibile regolare i livelli del woofer (bassi) facendo scorrere il pulsante verso l'alto o verso il basso.
 (Volume)	 Premere il pulsante Su o Giù per regolare il volume.  • (Silenziamento) Premere il pulsante Volume. Premere nuovamente per riattivare l'audio.
 (Livello del canale)	È possibile regolare il volume di ciascun altoparlante, inclusi Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level e Rear side level. • Per regolare il volume di ciascun altoparlante, selezionare Center level, Side level, Wide level o Front Top level nelle impostazioni audio, quindi utilizzare i pulsanti Su/Giù per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6. • Quando gli altoparlanti surround sono collegati, selezionare Rear level, Rear top level o Rear side level e quindi utilizzare i pulsanti Su/Giù per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6.

 (Controllo suono)	È possibile selezionare funzionalità audio come SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Elevazione del suono, Volume auto, Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual. Per regolare un'impostazione audio, premere il pulsante Su o Giù e selezionare l'opzione desiderata. • Vedere la sezione "Impostazione di (Controllo suono)".
 (Controllo tono)	Regolare i livelli degli alti e dei bassi premendo i rispettivi pulsanti. Dopo aver selezionato un'opzione, utilizzare i pulsanti Su/Giù per regolare le impostazioni. • Questa funzione è disponibile in tutte le modalità audio tranne nella modalità Standard. • Regolare i livelli degli alti o dei bassi selezionando TREBLE o BASS nel Controllo suono. Quindi, utilizzare i pulsanti Su/Giù per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6. • La regolazione dei livelli dei bassi influirà anche sui livelli del woofer.

Impostazione di (Controllo suono)

Le funzioni **SpaceFit Sound Pro**, **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** e **Surround Speaker** non sono supportate dal modello HW-Q600H.

- **SpaceFit Sound Pro**: questa funzione analizza lo spazio di ascolto utilizzando il microfono della soundbar per fornire una qualità audio ottimale. L'ottimizzazione dell'audio viene eseguita automaticamente. (Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Uso di SpaceFit Sound Pro".)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro**: questa funzione analizza i rumori esterni per garantire la nitidezza dell'audio vocale. I dati non vengono raccolti né memorizzati durante l'analisi.
- **Elevazione del suono**: Quando la Soundbar è posizionata sotto il TV, questa funzione compensa la discrepanza tra la posizione di uscita audio e la posizione visiva sullo schermo.
 - Se la funzione è impostata su **ON**, è possibile sperimentare l'effetto dell'audio proveniente direttamente dallo schermo del TV.
 - Questa funzionalità è disponibile solo quando **Sound Grouping** o **Private Rear** è impostato su **OFF**.
 - Se **Sound Grouping** o **Private Rear** è impostato su **ON**, questa funzionalità non può essere utilizzata e verrà visualizzato "Non disponibile" sul display della Soundbar.
- **Volume auto**: Questa funzione regola automaticamente il volume per mantenere un livello costante quando si cambia contenuto o si passa a un altro ingresso esterno.
 - Questa funzionalità è disponibile solo quando **Q-Symphony** è impostato su **OFF**.
 - Se **Q-Symphony** è impostato su **ON**, questa funzionalità non può essere utilizzata e verrà visualizzato "Non disponibile" sul display della Soundbar.
- **Voice Enhancement**: migliora la qualità dei dialoghi nei video e nei programmi TV, semplificando l'ascolto.
- **Night mode**: ottimizza l'esperienza di ascolto durante la notte abbassando il volume ma garantendo la nitidezza dei dialoghi parlari.
- **Sound Grouping**: i suoni vengono riprodotti sia dalla soundbar che dagli altoparlanti posteriori, rendendo questa opzione ideale per un gruppo di persone in un ampio spazio.
 - Quando gli altoparlanti posteriori vengono collegati per la prima volta, viene visualizzato il menu Sound Grouping. A quel punto, il menu continua a essere visualizzato indipendentemente dal fatto che gli altoparlanti posteriori siano collegati o meno.
 - Nella modalità **Sound Grouping**, le modalità audio non influiscono sulla riproduzione.
 - Il suono viene riprodotto solo da altoparlanti specifici, non dalla soundbar e da tutti gli altoparlanti posteriori. Questa impostazione può variare a seconda del modello.
- **Private Rear**: questa funzione consente di inviare l'audio solo agli altoparlanti posteriori, consentendo un ascolto senza interferenze.
 - In questa modalità non viene emesso alcun suono dalla soundbar o dal subwoofer. Solo i canali anteriori degli altoparlanti posteriori riprodurranno audio.
 - Nella modalità **Private Rear**, le modalità audio non influiscono sulla riproduzione.
 - Questa modalità si disattiva quando si spegne la soundbar o si perde la connessione degli altoparlanti posteriori.
 - La modalità **Private Rear** è disponibile solo quando si collega un altoparlante posteriore.
 - Quando si collega **Q-Symphony**, la modalità **Private Rear** viene disattivata automaticamente e non può essere riattivata.
- **Sync**: se il video e l'audio non sono sincronizzati durante la riproduzione tramite TV e soundbar, andare a **Controllo suono** e selezionare **Sync**. Quindi, utilizzare i pulsanti **Su/Giù** per regolare il ritardo audio tra 0 e 300 millisecondi.
 - L'opzione **Sync** è supportata solo in alcune funzioni.
- Le impostazioni della modalità **Surround Speaker** possono variare a seconda delle rispettive specifiche (con soundbar).
- **Virtual**: Quando la modalità **Surround** è attiva, fornisce effetti sonori estesi durante la riproduzione di contenuti Dolby/DTS. Questa funzione può essere impostata su On/Off utilizzando i pulsanti **Su/Giù**.
- **Moderate Bass**: quando è impostato su **ON**, l'audio del subwoofer viene disattivato e i bassi vengono riprodotti tramite la soundbar. Quando è impostato su **OFF**, l'audio del subwoofer viene attivato e la soundbar non produce bassi.

- Per regolare l'audio di ciascuna frequenza, tenere premuto il pulsante  (**Controllo suono**) per circa 5 secondi. È possibile scegliere tra 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con i pulsanti **Sinistra/Destra** e regolare i valori nell'intervallo da -6 a +6 utilizzando i pulsanti **Su/Giù**. (Questa funzione è disponibile solo quando la modalità audio è impostata su **Standard**.)

Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio

A seconda del modello o della regione, **DTS:X** potrebbe non essere supportato.

Utilizzo esclusivo del subwoofer

[HW-Q900H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 7.1.2
	Canale 5.1	Canale 7.1.2
	Canale 7.1	Canale 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.2

[HW-Q800H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 5.1
	Dolby Atmos®	Canale 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 5.1.2
	Canale 5.1	Canale 5.1.2
	Canale 7.1	Canale 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canale 5.1.2

[HW-Q600H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 3.1
	Canale 7.1	Canale 3.1
	Dolby Atmos®	Canale 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 3.1.2
	Canale 5.1	Canale 3.1.2
	Canale 7.1	Canale 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canale 3.1.2

Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante surround

[HW-Q990H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 11.1.4
	Canale 5.1	Canale 11.1.4
	Canale 7.1	Canale 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 11.1.4

[HW-Q930H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 9.1.4
	Canale 5.1	Canale 9.1.4
	Canale 7.1	Canale 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canale 9.1.4

Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante posteriore (SWA-9500S, opzionale)

[HW-Q900H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 9.1.4
	Canale 5.1	Canale 9.1.4
	Canale 7.1	Canale 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canale 9.1.4

[HW-Q800H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 7.1.4
	Canale 5.1	Canale 7.1.4
	Canale 7.1	Canale 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canale 7.1.4

[HW-Q600H]

Effetto	Ingresso	Uscita
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 5.1
	Dolby Atmos®	Canale 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 5.1.4
	Canale 5.1	Canale 5.1.4
	Canale 7.1	Canale 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canale 5.1.4

Gli altoparlanti surround non riprodurranno audio per l'uscita a 2 canali mentre la modalità effetto **Standard** è attiva. Per attivare l'audio per gli altoparlanti surround, impostare la modalità effetto su **Surround**.

Regolazione del volume della soundbar tramite il telecomando della TV

Questa funzione consente di regolare il volume della soundbar usando il telecomando della TV.

- Questa funzione può essere utilizzata soltanto con un telecomando IR. I telecomandi Bluetooth (che richiedono l'associazione) non sono supportati.
- Per utilizzare questa funzione, impostare l'altoparlante della TV su **Altoparlante esterno**.
- Produttori che supportano questa funzione
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Spegner la soundbar.
2. Spingere verso l'alto e tenere premuto il pulsante **WOOFER** per 5 secondi.
Quando si tiene premuto il pulsante **WOOFER** per massimo 5 secondi, la modalità cambia seguendo questo ordine: **OFF-TV REMOTE** (impostazione predefinita), **SAMSUNG-TV REMOTE** e quindi **ALL-TV REMOTE**.

Pulsante del telecomando	Display	Stato
 5 secondi	 (Impostazione predefinita) OFF-TV REMOTE	Consente di disabilitare il telecomando della TV.
 5 secondi	SAMSUNG-TV REMOTE	Consente di controllare la soundbar con il telecomando IR della TV Samsung.
 5 secondi	ALL-TV REMOTE	Consente di controllare la soundbar con il telecomando IR di un altro produttore di TV.

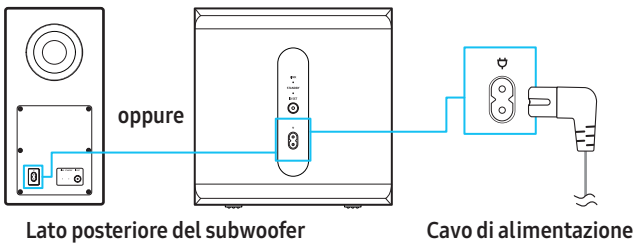
05 Collegamento della Soundbar ad altre unità

Collegamento del cavo e dei dispositivi

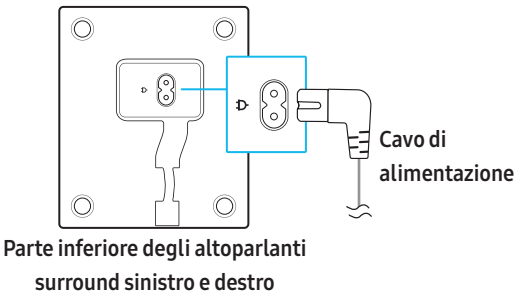
Utilizzando i cavi di alimentazione, connettere il subwoofer, gli altoparlanti surround e la soundbar a una presa elettrica nell'ordine seguente:

- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata sul retro o sul fondo del prodotto.
- Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa a muro, tirare afferrando saldamente la spina. Non tirare direttamente il cavo di alimentazione.
- Una volta collegati tutti i dispositivi, collegare la soundbar e gli altri dispositivi a una presa elettrica.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

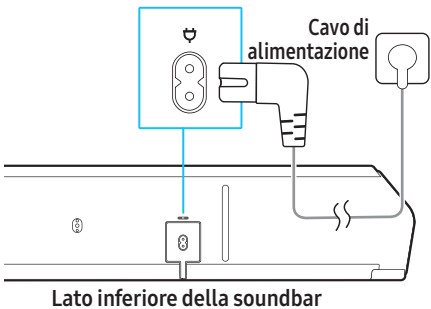
1. Collegare il cavo di alimentazione al subwoofer.



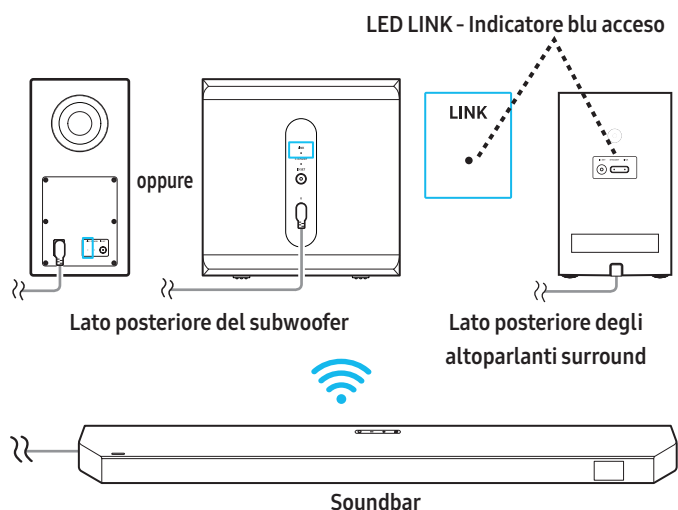
2. Collegare i cavi di alimentazione agli altoparlanti surround sinistro e destro.
 - L'altoparlante surround potrebbe non essere incluso in alcuni modelli.



3. Collegare il cavo di alimentazione alla soundbar.



4. Connettere la soundbar, il subwoofer e gli altoparlanti surround a una presa elettrica. Quando la soundbar è attivata, il subwoofer e gli altoparlanti surround si connettono automaticamente.



NOTA

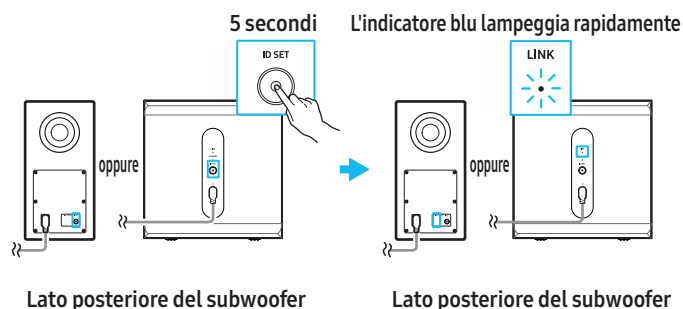
- Per prima cosa, connettere il subwoofer e gli altoparlanti surround a una presa elettrica, quindi accendere la soundbar una volta collegata. Quando la soundbar è accesa, il subwoofer e gli altoparlanti surround si connettono automaticamente.
- Se si scollega e ricollega il cavo di alimentazione mentre la soundbar è accesa, questa si attiva automaticamente.

Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround

Prima di collegare manualmente le unità altoparlanti

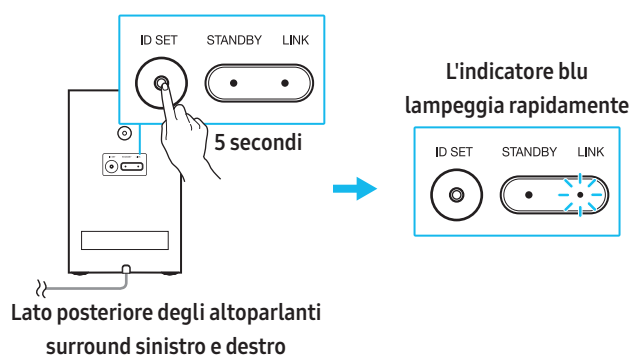
- Assicurarsi che la soundbar, il subwoofer e gli altoparlanti surround siano collegati a una presa elettrica.
- Assicurarsi che la soundbar sia spenta.
- L'altoparlante surround potrebbe non essere incluso in alcuni modelli.

1. Tenere premuto il pulsante **ID SET** sul lato posteriore del subwoofer e degli altoparlanti surround per almeno 5 secondi.
 - L'indicatore rosso sul retro di ciascun diffusore si spegne e l'indicatore blu lampeggia rapidamente.

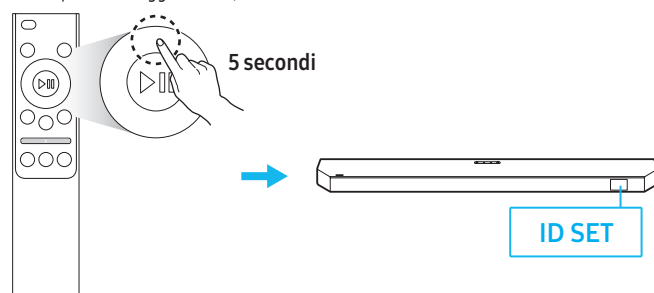


Lato posteriore del subwoofer

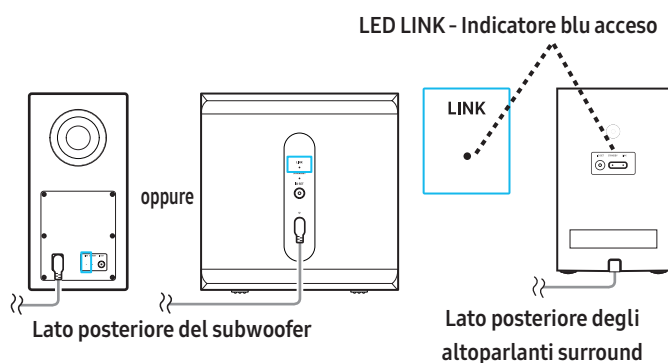
Lato posteriore del subwoofer



2. Tenere premuto il pulsante **Su** sul telecomando per 5 secondi.
 - Il messaggio **ID SET** viene visualizzato brevemente sul display della soundbar e poi scompare.
 - Dopo il messaggio **ID SET**, la soundbar si accende automaticamente.



- Assicurarsi che l'indicatore LED **LINK** diventi blu (significa che la connessione è stata stabilita correttamente).



Quando la soundbar è collegata correttamente al subwoofer e agli altoparlanti surround, l'indicatore LED **LINK** smette di lampeggiare e diventa blu fisso.

NOTA

- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.
- Come reimpostare il modulo Tx
 - Spegnere la soundbar.
 - Tenere premuto il pulsante **Sinistra** sul telecomando per 5 secondi.
 - Attenersi alle istruzioni riportate nella sezione [Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround](#).

Stato dell'indicatore posteriore nel subwoofer e negli altoparlanti surround

LED	Stato	Risoluzione dei problemi
Subwoofer oppure (Indicatore blu acceso) Altoparlante surround (Indicatore blu lampeggiante)	Connessione stabilita correttamente (funzionamento normale) Ripristino della connessione	- Controllare che il cavo di alimentazione della soundbar sia collegato in modo sicuro o attendere circa 5 minuti. Se l'indicatore continua a lampeggiare, collegare manualmente il subwoofer e gli altoparlanti surround. Vedere la sezione "Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround" .
Subwoofer oppure (Indicatore rosso acceso) Altoparlante surround (Indicatore rosso acceso)	In standby (con la soundbar spenta) Connessione non riuscita	Controllare che il cavo di alimentazione della soundbar sia collegato in modo sicuro. Provare a rieseguire la connessione. Consultare la sezione "Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround" .
Subwoofer oppure (Gli indicatori rosso e blu lampeggiano contemporaneamente) Altoparlante surround (Gli indicatori rosso e blu lampeggiano contemporaneamente)	Malfunzionamento del prodotto	Vedere le informazioni di contatto relative al Centro assistenza Samsung riportate nel presente manuale.

NOTA

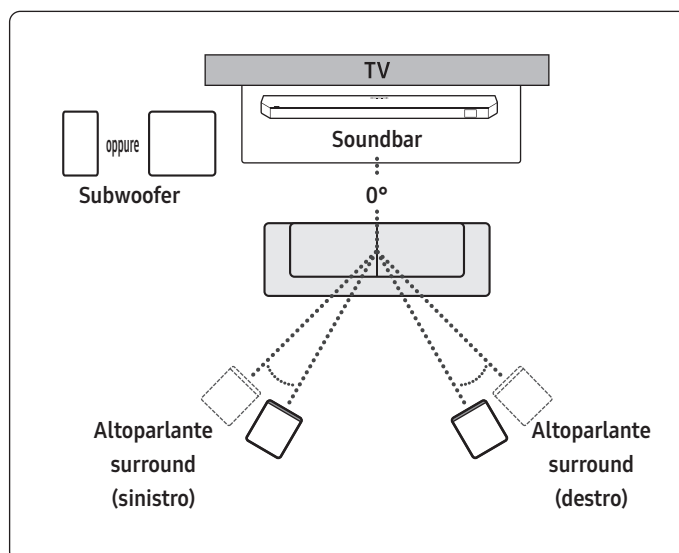
- Quando la soundbar è spenta, il subwoofer entra in modalità **Standby**. L'indicatore **STANDBY** sul retro dell'unità lampeggia rapidamente in blu e poi diventa rosso.
- Se nelle vicinanze è presente un dispositivo che utilizza la stessa frequenza della soundbar, potrebbero verificarsi interferenze in grado di interrompere l'uscita audio.
- In normali condizioni di installazione, il segnale wireless della soundbar può essere trasmesso fino a 10 metri, ma questa distanza può variare a seconda dell'ambiente operativo. Se tra la soundbar e il subwoofer o gli altoparlanti surround è presente una parete in acciaio o cemento armato, il segnale wireless si blocca e il prodotto non può funzionare correttamente.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

⚠ ATTENZIONE

- Un'antenna wireless è integrata nel subwoofer e negli altoparlanti surround. Tenere i dispositivi lontani da acqua e umidità.
- Per ottenere una qualità audio ottimale, non posizionare ostacoli attorno al subwoofer o agli altoparlanti surround.
- Non inserire alcuna parte del corpo o oggetti estranei nel condotto del subwoofer.
- Non utilizzare il condotto del subwoofer come punto di montaggio né appendere il subwoofer a una parete tramite il condotto.

Guida al layout degli altoparlanti

Layout altoparlante consigliato



⚠ ATTENZIONE

- Un'antenna wireless è integrata nel subwoofer e negli altoparlanti surround. Tenere i dispositivi lontani da acqua e umidità.
- Per ottenere una qualità audio ottimale, non posizionare ostacoli attorno al subwoofer o agli altoparlanti surround.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

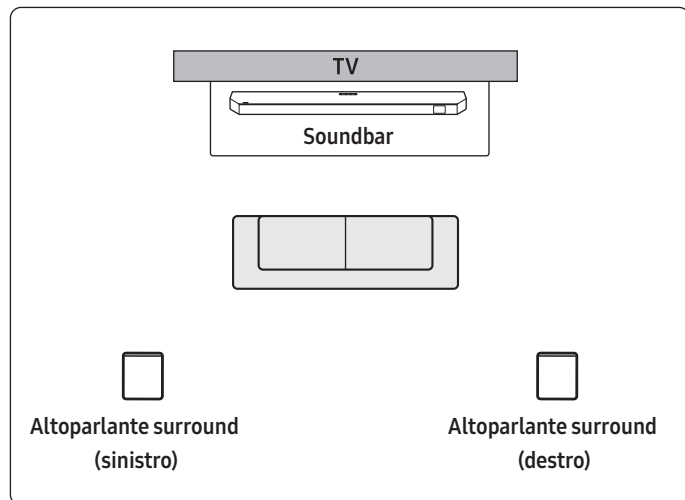
Layout altoparlante consigliato in modalità Surround Speaker

Regolare gli altoparlanti surround nella posizione più adatta per ottenere un suono surround ottimale. Disporre le unità come mostrato nello schema seguente.

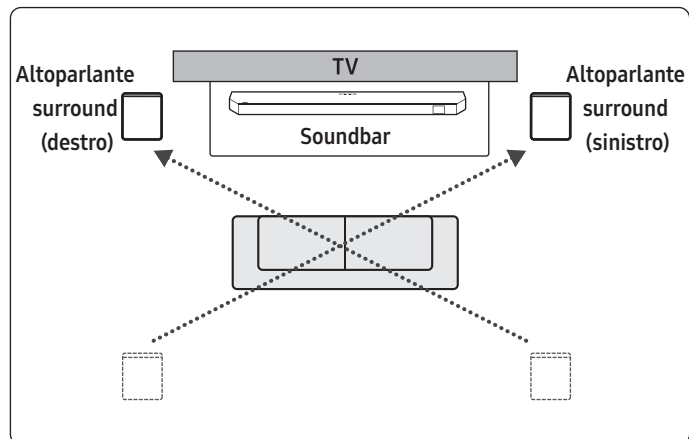
Per attivare questa modalità, selezionare la modalità **Surround Speaker** sul telecomando della soundbar.

( (Controllo suono) → **Surround Speaker** → ▲ (Su) / ▼ (Giù) → **Front / Rear**)

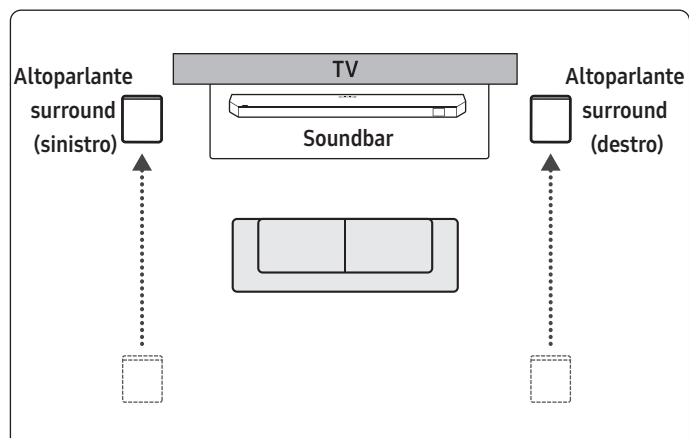
Layout posteriore



Layout anteriore (HW-Q990H)



Layout anteriore (HW-Q930H)



NOTA

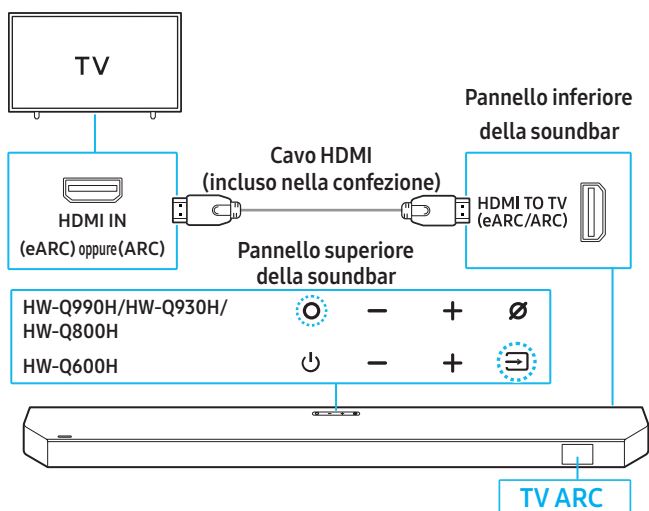
- Questa funzione è disponibile solo con le soundbar dotate di altoparlanti surround specifici.
- Nella modalità **Front**, posizionare gli altoparlanti anteriori verso l'ascoltatore.
- Per impostazione predefinita, il layout posteriore è impostato sulla modalità **Surround Speaker**.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

06 Collegamento a una TV

Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ ATTENZIONE

- Se vengono collegati sia un cavo HDMI che un cavo ottico, il segnale del cavo HDMI ha la priorità.
- Quando si collegano la TV e la soundbar con un cavo HDMI, assicurarsi di collegare il cavo alla porta ARC. Se non si utilizza la porta corretta, la TV non emetterà alcun suono.
- Si consiglia di utilizzare cavi HDMI certificati da HDMI.org.



1. Con la soundbar e la TV spente, collegare il cavo HDMI come mostrato nello schema in alto.
2. Accendere la soundbar e la TV.
3. Sul display della soundbar viene visualizzata la scritta **"TV ARC"** e l'audio della TV viene riprodotto tramite la soundbar.
 - Se la TV non emette alcun suono, premere il pulsante **● (Multi)** o il pulsante **→ (Sorgente)** sulla parte superiore della soundbar oppure premere il pulsante **→ (Sorgente)** sul telecomando per passare alla modalità **TV ARC**. Viene visualizzata la scritta **"TV ARC"** e l'audio della TV viene riprodotto.
 - Quando si effettua il collegamento a una TV in grado di supportare la funzione eARC, viene visualizzata la scritta **"TV eARC"** e l'audio viene riprodotto.
 - Per effettuare il collegamento con eARC, tale funzione deve essere attiva nel menu della TV. Per maggiori dettagli su come configurare le impostazioni, consultare il manuale utente della TV.
(ad esempio) TV Samsung: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Impostazioni avanzate → Modalità HDMI-eARC (Auto))
 - Se la scritta **"TV ARC"** non viene visualizzata sul display della soundbar, controllare che il cavo HDMI sia collegato in modo sicuro alla porta corretta.
 - È possibile utilizzare i pulsanti del volume sul telecomando della TV per regolare il volume della soundbar.

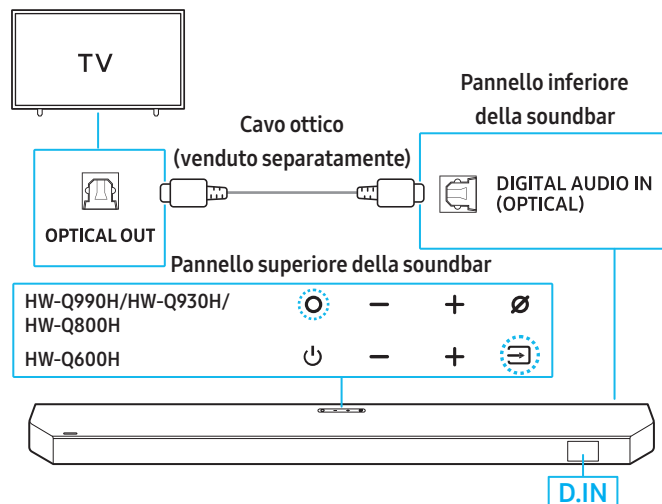
NOTA

- Quando si collegano una TV e una soundbar in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel) usando un cavo HDMI, è possibile trasmettere i dati video e audio digitali senza un cavo ottico separato.
- Se possibile, si consiglia di utilizzare un cavo HDMI senza anima. Se si utilizza un cavo HDMI con anima, assicurarsi che il diametro sia inferiore a 14 mm.
- Questa funzione non è operativa se il cavo HDMI non supporta ARC.
- Quando l'audio di una stazione è codificato in Dolby Digital e il Formato audio dell'uscita digitale sulla TV è impostato su PCM, si consiglia di modificare le impostazioni in Dolby Digital, Dolby Digital+ o Auto per ottenere un audio ottimale. Modificando l'impostazione, si otterrà una migliore qualità dell'audio. (Il menu della TV potrebbe utilizzare termini diverse per Dolby Digital e PCM, a seconda del produttore.)
- I protocolli ARC/eARC supportano Dolby Atmos®.
- Controllare che il contenuto su cui si desiderano maggiori informazioni supporti Dolby Atmos®.

Connessione tramite cavo ottico

Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- Se vengono collegati sia un cavo HDMI che un cavo ottico, il segnale del cavo HDMI ha la priorità.
- Prima di utilizzare un cavo ottico, assicurarsi di rimuovere il coperchio.



1. Con la TV e la soundbar spente, collegare la porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** sulla soundbar e la porta **OPTICAL OUT** sul dispositivo esterno con un cavo ottico (venduto separatamente), come mostrato nello schema in alto.
2. Accendere la soundbar e la TV.
3. Premere il pulsante **Multi** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar oppure premere il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare alla modalità **D.IN**.
4. L'audio della TV viene riprodotto tramite la soundbar.

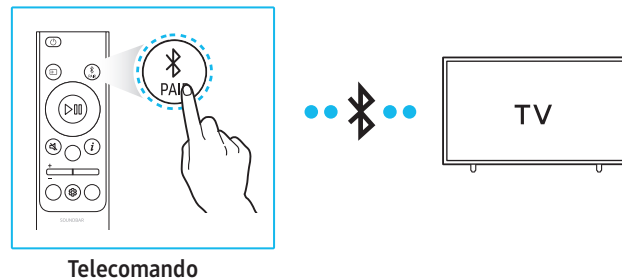
Connessione tramite Bluetooth

Quando si connette la TV Samsung alla soundbar tramite Bluetooth, è possibile ascoltare l'audio stereo senza dover usare cavi.

- La connessione tramite Bluetooth funziona con una sola TV Samsung alla volta.
- È possibile connettersi a una TV Samsung che supporta il Bluetooth. Assicurarsi di controllare le specifiche della TV.

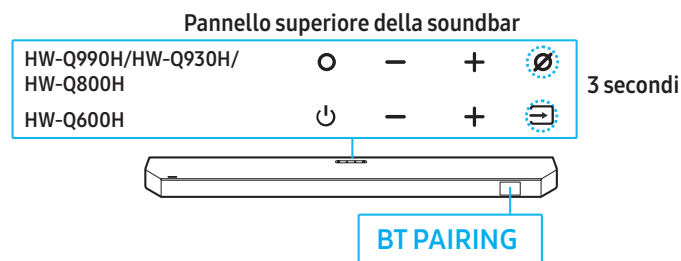
Connessione Bluetooth per la prima volta

1. Premere il pulsante **Pair** sul telecomando per attivare la modalità **BT PAIRING**.



(Oppure)

Premere il pulsante **Microfono** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi fino a visualizzare **"BT PAIRING"**.



2. Aprire il menu del Bluetooth sulla TV Samsung che si desidera connettere. (Esempi: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth → Soundbar serie Q (Bluetooth))
3. Selezionare **"Soundbar serie Q"** dall'elenco visualizzato sullo schermo della TV. Nell'elenco dei dispositivi Bluetooth della TV Samsung, viene visualizzata la scritta **"Richiede associazione"** o **"Associato"** per un dispositivo. Selezionare un'opzione per stabilire una connessione.
 - Dopo aver connesso la TV Samsung e la soundbar, sul display anteriore della soundbar viene visualizzata la scritta **[TV name] → "BT"**.
4. L'audio della TV Samsung viene ora emesso tramite la soundbar.
 - Dopo aver connesso correttamente la soundbar alla TV Samsung tramite Bluetooth, è possibile utilizzare la modalità **BT READY** per la riconnessione.

Se il dispositivo non si connette

- Se nell'elenco degli altoparlanti è presente una soundbar connessa in precedenza (ad es. **Soundbar serie Q**), eliminarla.
- Ripetere i passaggi da 1 a 3.

Disconnessione della soundbar dalla TV Samsung

Premere il pulsante  (Multi) o il pulsante  (Sorgente) sulla parte superiore della soundbar oppure il pulsante  (Sorgente) sul telecomando per passare a qualsiasi altra modalità diversa da BT.

- La disconnessione può richiedere alcuni secondi perché la TV attende una risposta dalla soundbar.
(Il tempo necessario può variare a seconda del modello di TV Samsung.)

Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- BT READY:** In questa modalità, è possibile connettere una TV o un dispositivo mobile connessi in precedenza tramite la soundbar.
- BT PAIRING:** In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla soundbar.
(Premere il pulsante  Pair sul telecomando oppure tenere premuto il pulsante  (Microfono) o il pulsante  (Sorgente) sulla parte superiore della soundbar per 3 secondi.)

Precauzioni durante la connessione tramite Bluetooth

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 metro.
- Se viene richiesto un codice PIN durante il collegamento a un dispositivo Bluetooth, inserire <0000>.
- La soundbar si spegne automaticamente dopo 18 minuti di inattività in modalità standby.
- La soundbar potrebbe avere difficoltà a ricercare i dispositivi Bluetooth disponibili o a connettersi correttamente nelle seguenti condizioni:
 - Se nelle vicinanze sono presenti dispositivi o apparecchiature elettroniche che causano interferenze radio.
 - Quando più dispositivi Bluetooth sono associati contemporaneamente alla soundbar.
 - Se il dispositivo Bluetooth è spento, fuori portata o non funziona correttamente.
- I dispositivi elettronici possono causare interferenze radio. Tenere lontano dalla soundbar qualsiasi dispositivo in grado di generare onde elettromagnetiche (ad esempio, forno a microonde, LAN wireless e così via).
- Per attivare o disattivare il Bluetooth, tenere premuto il pulsante **TONE CONTROL** sul telecomando per almeno 30 secondi.
- quando si attiva o disattiva la connettività Bluetooth, la soundbar viene riavviata automaticamente.**

Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- La connessione Wi-Fi è disponibile solo sulla TV Samsung.
- Controllare se il **router wireless (Wi-Fi)** è acceso e se la **TV è connessa al router wireless**.
- Collegare la Soundbar e la TV alla stessa rete Wi-Fi.
- Se il router wireless (Wi-Fi) utilizza un canale DFS, non sarà possibile connettere la TV e la soundbar tramite Wi-Fi. Per maggiori dettagli, contattare il provider di servizi Internet.
- Consultare il manuale della TV in uso, poiché i menu possono differire a seconda dell'anno di produzione.
- Per connettere la TV e la soundbar tramite Wi-Fi, collegare prima la soundbar al router wireless.

- Per ulteriori informazioni su come connettere la soundbar a una rete Wi-Fi, vedere la sezione "[Connessione tramite Wi-Fi \(rete wireless\)](#)".
- Nel menu Audio della TV, cambiare la sorgente per la soundbar.
 - Per TV Samsung rilasciate nel 2017 o successivamente**
Home () → Impostazioni () → Tutte le impostazioni () → Audio → Uscita audio → Soundbar serie Q (Wi-Fi)

NOTA

- La connettività Wi-Fi Dolby Atmos è disponibile solo su alcune TV e soundbar Samsung.
- Per attivare o disattivare il Wi-Fi, tenere premuto il pulsante **CH LEVEL** sul telecomando per almeno 30 secondi.
- Quando si attiva o disattiva la connettività Wi-Fi, la soundbar viene riavviata automaticamente.**

Utilizzo della funzione Q-Symphony

- Se si collega la soundbar a una TV Samsung che supporta Q-Symphony, l'audio verrà riprodotto contemporaneamente sulla soundbar e sulla TV. L'audio surround della TV offre un'esperienza di ascolto più intensa e travolgente.
- Quando la soundbar è collegata alla TV, viene visualizzato il menu **Q-Symphony**.
(Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio)



NOTA

- Viene utilizzato il codec supportato dalla TV.
- Questa funzione è supportata solo in caso di connessione tramite cavo HDMI, cavo ottico (venduto separatamente) o Wi-Fi.
- I messaggi visualizzati sulla TV possono variare a seconda del modello.
- Controllare che la soundbar e la TV siano collegate alla stessa rete/frequenza Wi-Fi.
- Questa funzione è disponibile solo su alcune TV e soundbar Samsung.

Uso di SpaceFit Sound Pro

questa funzione analizza lo spazio di ascolto utilizzando il microfono della soundbar per fornire una qualità audio ottimale. L'ottimizzazione dell'audio viene eseguita automaticamente.

Metodo 1. Connessione della Soundbar

Per utilizzare questa funzione, attivare la modalità **SpaceFit Sound Pro** con il telecomando.

- Premere il pulsante (**Controllo suono**) per attivare la modalità **SpaceFit Sound Pro**.
Sul display viene visualizzata la scritta "**SPACEFIT SOUND PRO OFF**".
 - Attivare **SpaceFit Sound Pro** premendo il pulsante **Su** sul telecomando.
Sul display viene visualizzata la scritta "**ON**".
 - Disattivare **SpaceFit Sound Pro** premendo il pulsante **Giù** sul telecomando.
Sul display viene visualizzata la scritta "**OFF**".
- È disponibile in tutte le modalità audio.

Metodo 2. Collegamento a una TV

Per utilizzare questa funzione, attivare la modalità Suono adattivo+ nel menu della TV Samsung.

(Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Generali → Impostazioni modalità AI → Suono adattivo+)

- Quando si attiva la modalità **Suono adattivo+** nel menu della TV, la modalità audio della soundbar verrà impostata automaticamente su **Suono adattivo+**.

NOTA

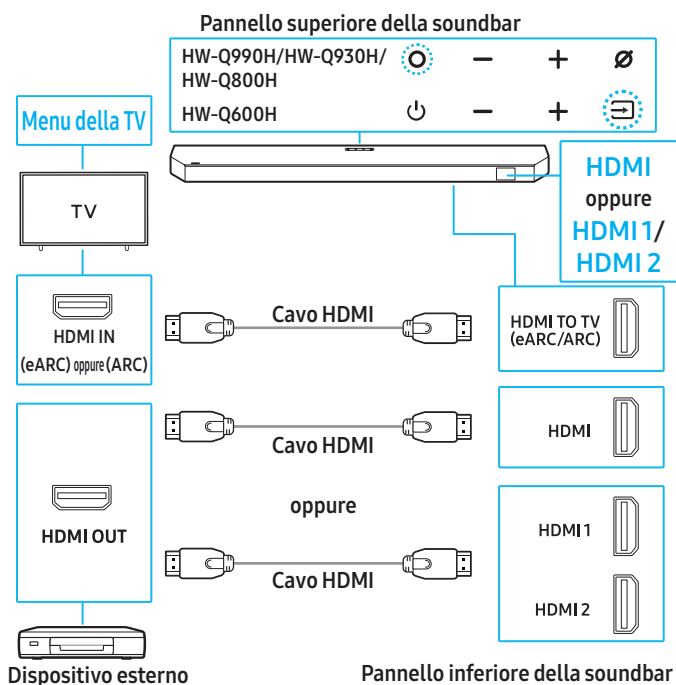
- Questa funzione è disponibile solo su alcune TV Samsung collegate a una soundbar.
- Il modello HW-Q600H supporta solo il metodo "**Collegamento a una TV**".

07 Connessione di un dispositivo esterno

Collegamento tramite cavo HDMI

Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- Nelle opzioni relative all'uscita audio disattivare eventuali impostazioni di audio secondario attive.
- Controllare che il contenuto visualizzato supporti Dolby Atmos®/DTS:X.
- Scegliere un cavo HDMI che soddisfi le specifiche di ingresso/uscita HDMI richieste.
- Per ricevere segnali UHD, è necessario utilizzare un cavo HDMI adeguato certificato da HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H: Cavo HDMI ad altissima velocità
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H: Cavo HDMI ad alta velocità Premium
- Per ricevere segnali UHD, verificare le specifiche di riproduzione video della TV e del dispositivo esterno nonché le impostazioni del dispositivo in uso.
- Per ulteriori dettagli, consultare il manuale della TV o del dispositivo esterno.



- Utilizzare un cavo HDMI per collegare la porta HDMI OUT del dispositivo esterno alla porta HDMI nella parte inferiore della soundbar.
- Utilizzare un cavo HDMI (incluso) per collegare la porta HDMI IN del TV alla porta HDMI TO TV (eARC/ARC) nella parte inferiore della soundbar.
- Accendere la soundbar, la TV e il dispositivo esterno.
- Premere il pulsante **Multi** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar oppure premere il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare alla modalità **HDMI** o **HDMI 1 / HDMI 2**.
- La modalità selezionata **HDMI** o **HDMI 1/HDMI 2** viene visualizzata nel pannello del display della soundbar e l'audio viene riprodotto.

NOTA

- A seconda del modello o della regione, DTS:X potrebbe non essere supportato.
- Uso di Dolby Atmos®/DTS:X: Se la sorgente di ingresso è Dolby Atmos®/DTS:X, vedere la sezione ["Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio"](#).
- Se la sorgente Dolby Atmos® è attiva, sul display viene visualizzata la scritta **"DOLBY ATMOS"**.
- Quando DTS:X è attivo, sul display viene visualizzata la scritta **"DTS:X"**.
- Configurazione di Dolby Atmos®/DTS:X su un lettore BD o altri dispositivi**
Controllare le opzioni relative all'uscita audio nel menu delle impostazioni del lettore BD o di un altro dispositivo. Nelle opzioni relative all'uscita audio, selezionare l'opzione "Nessuna codifica" per Bitstream.
(Esempio) Quando si utilizza un lettore BD Samsung: andare a Menù Home → Audio → Uscita digitale, quindi selezionare Bitstream (non elaborato)

Specifiche di supporto del segnale UHD (3840 x 2160p)

[HW-Q990H/HW-Q900H]

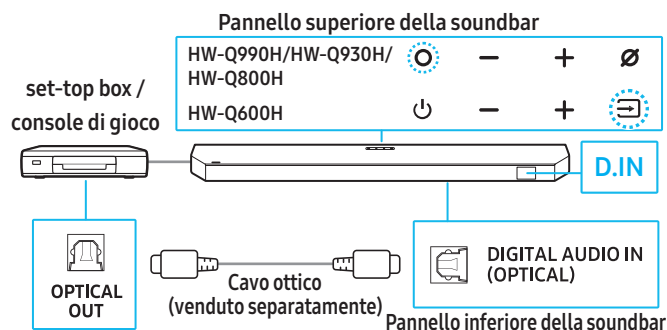
Frequenza fotogrammi (fps)	Profondità colori	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	0	0	0	0
120	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	-	-	0	0

[HW-Q930H/HW-Q800H]

Frequenza fotogrammi (fps)	Profondità colori	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	-	-
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-
	12 bit	-	-	-	-

- Le specifiche supportate possono variare in base al dispositivo esterno collegato alla soundbar o alle condizioni di utilizzo.

Connessione tramite cavo ottico



- Utilizzare un cavo ottico (venduto separatamente) per collegare la porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** sulla soundbar alla porta OPTICAL OUT sul dispositivo esterno.
- Accendere la soundbar e il dispositivo esterno.
- Selezionare la modalità **D.IN** premendo il pulsante **Multi** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar oppure il pulsante **Sorgente** sul telecomando.
- La soundbar riprodurrà l'audio proveniente dal dispositivo esterno.

08 Connessione di un dispositivo mobile

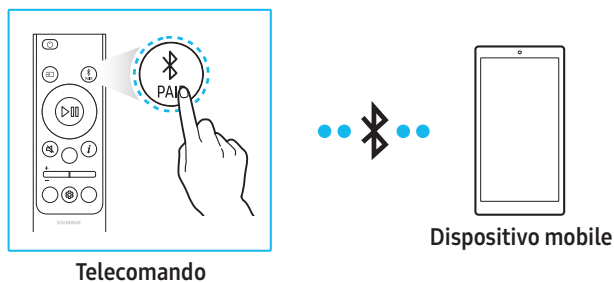
Connessione tramite Bluetooth

Quando si connette un dispositivo mobile alla soundbar tramite Bluetooth, è possibile ascoltare l'audio stereo senza dover usare cavi.

- Se si cerca di connettere un dispositivo Bluetooth associato in precedenza mentre la soundbar è spenta, la soundbar si accende.

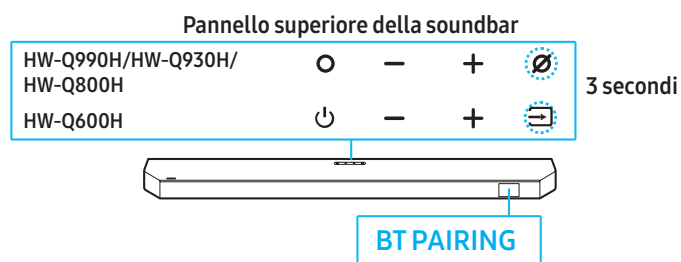
Connessione Bluetooth per la prima volta

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 m (3,28 ft).
1. Premere il pulsante **Pair** sul telecomando per attivare la modalità **BT PAIRING**.



(Oppure)

Premere il pulsante **Microfono** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi fino a visualizzare **"BT PAIRING"**.



2. Sul dispositivo, selezionare **"Soundbar serie Q"** quando viene visualizzata nell'elenco.
 - Dopo aver connesso il dispositivo mobile e la soundbar, sul display del pannello anteriore della soundbar viene visualizzata la scritta **[Mobile device name] → "BT"**.
3. Con la soundbar è possibile riprodurre la musica dal dispositivo connesso tramite Bluetooth.
 - Dopo aver connesso correttamente la soundbar al dispositivo mobile tramite Bluetooth, è possibile utilizzare la modalità **BT READY** per riconnetterla.

Se il dispositivo non si connette

- Se nell'elenco degli altoparlanti del dispositivo mobile è presente una soundbar connessa in precedenza (ad es. **"Soundbar serie Q"**), eliminarla.
- Ripetere i passaggi da 1 a 2.

Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- BT READY:** In questa modalità, è possibile connettere una TV o un dispositivo mobile connessi in precedenza tramite la soundbar.
- BT PAIRING:** In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla soundbar.
(Premere il pulsante **Pair** sul telecomando oppure tenere premuto il pulsante **Microfono** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi con la soundbar in modalità **BT**.)

Precauzioni durante la connessione tramite Bluetooth

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 metro.
- Se viene richiesto un codice PIN durante il collegamento a un dispositivo Bluetooth, inserire **<0000>**.
- La soundbar si spegne automaticamente dopo 18 minuti di inattività in modalità standby.
- La soundbar potrebbe avere difficoltà a ricercare i dispositivi Bluetooth disponibili o a connettersi correttamente nelle seguenti condizioni:
 - Se nelle vicinanze sono presenti dispositivi o apparecchiature elettroniche che causano interferenze radio.
 - Quando più dispositivi Bluetooth sono associati contemporaneamente alla soundbar.
 - Se il dispositivo Bluetooth è spento, fuori portata o non funziona correttamente.
- I dispositivi elettronici possono causare interferenze radio. Tenere lontano dalla soundbar qualsiasi dispositivo in grado di generare onde elettromagnetiche (ad esempio, forno a microonde, LAN wireless e così via).
- La soundbar supporta i dati SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Collegare solo a dispositivi Bluetooth che supportano A2DP (AV).
- Quando si collega la soundbar a un dispositivo Bluetooth, mantenere i due dispositivi il più vicino possibile.
- Maggiore è la distanza tra la soundbar e il dispositivo Bluetooth, peggiore sarà la qualità dell'audio.
La connessione Bluetooth potrebbe perdersi se i dispositivi sono fuori portata.
- La connessione Bluetooth potrebbe non funzionare correttamente in aree con scarsa ricezione del segnale.
- Potrebbero verificarsi rumori o malfunzionamenti sul dispositivo Bluetooth nelle condizioni seguenti:
 - Se il corpo entra in contatto con il trasmettitore di segnale del dispositivo Bluetooth o della soundbar
 - Negli angoli o in aree con ostacoli nelle vicinanze, come pareti o muri divisorii, dove potrebbero verificarsi variazioni di corrente.
 - Quando esposto a interferenze radio di altri prodotti che operano sugli stessi intervalli di frequenza, come apparecchiature mediche, forni a microonde e dispositivi LAN wireless.
 - Ostacoli come porte e pareti possono compromettere la qualità dell'audio anche quando i dispositivi rientrano nella portata operativa.
- Tenere presente che non è possibile associare la soundbar con altri dispositivi Bluetooth durante la riproduzione audio tramite Bluetooth.
- Questo dispositivo wireless potrebbe causare interferenze elettriche durante il funzionamento.

Disconnessione di un dispositivo Bluetooth connesso

Per maggiori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo Bluetooth.

- Quando la soundbar è disconnessa dal dispositivo Bluetooth, sul display anteriore verrà visualizzata la scritta **"BT DISCONNECTED"**.

Disconnessione della soundbar dal dispositivo Bluetooth

Premere il pulsante **Multi** o il pulsante **Sorgente** sulla parte superiore della soundbar oppure il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare a qualsiasi altra modalità diversa da **BT**.

- La disconnessione può richiedere alcuni secondi mentre il dispositivo Bluetooth attende una risposta dalla soundbar. (Il tempo necessario può variare a seconda del dispositivo Bluetooth.)
- Quando la soundbar è disconnessa dal dispositivo Bluetooth, sul display anteriore verrà visualizzata la scritta **"BT DISCONNECTED"**.

Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

Per il corretto funzionamento di [Samsung Sound](#), è necessaria una versione specifica o superiore del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni sulle versioni del sistema operativo, vedere la descrizione dell'app [Samsung Sound](#) nell'app marketplace del sistema operativo.

1 - Installazione dell'app



È possibile controllare la soundbar e regolare le impostazioni tramite l'app [Samsung Sound](#).

Scaricare l'app [Samsung Sound](#) dall'App Store o dal Play Store del dispositivo mobile oppure scansionare o fare clic sul codice QR per scaricare l'app.

2 - Registrazione di un dispositivo

1. Eseguire l'app [Samsung Sound](#) sul dispositivo mobile.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrare il prodotto nel dispositivo mobile.
 - Se la finestra popup non viene visualizzata, andare alla schermata Home dell'app e toccare il pulsante (+) per registrare il prodotto.

NOTA

- È anche possibile registrare la soundbar sull'app [Samsung Sound](#) scansionando il codice QR fornito.

Se il dispositivo non viene trovato

1. Collegare il dispositivo mobile alla soundbar tramite Bluetooth.
2. Toccare Dispositivi connessi nell'app [Samsung Sound](#).
3. Scorrere verso sinistra sullo schermo per selezionare la scheda della soundbar sul dispositivo mobile. Quindi, toccare Registra dispositivo sull'account Samsung per registrare il dispositivo.

3 - Controllo della soundbar tramite Samsung Sound

1. Aprire l'app [Samsung Sound](#) sul dispositivo, quindi selezionare la soundbar registrata.
2. Verrà visualizzato il menu delle impostazioni della soundbar e sarà possibile regolare varie opzioni, tra cui [Volume](#), [Modalità audio](#) e [Impostazioni audio avanzate](#).
 - Se un altro utente vuole controllare la soundbar, l'utente può toccare "Menu (☰) Come utilizzare > Condividi il controllo dei dispositivi" nell'app [Samsung Sound](#) sul proprio dispositivo mobile.

Per cambiare Wi-Fi (rete wireless)

1. Avviare l'app [Samsung Sound](#) sul dispositivo mobile (smartphone o tablet).
2. Dopo aver toccato la scheda della soundbar, toccare l'icona (⚙️).
3. Toccare [Impostazioni dispositivi](#) > [Stato di rete](#) > [Cambia rete Wi-Fi](#), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso di Group Play

- Per utilizzare questa funzione, registrare la soundbar sull'app [Samsung Sound](#).
- Questa funzione è disponibile solo sui modelli di soundbar rilasciati nel 2024 o successivamente.
- Per attivare questa funzione, collegare due o più dispositivi alla stessa rete Wi-Fi a 5 GHz.
- I nomi dei menu e le impostazioni potrebbero variare a seconda della versione dell'app Samsung Sound.

Configurazione di Group Play

1. Eseguire l'app [Samsung Sound](#) sul dispositivo mobile.
2. Per registrare la soundbar sull'app [Samsung Sound](#), consultare la sezione "[Connessione tramite Wi-Fi \(rete wireless\)](#)".
3. Toccare la scheda della soundbar.
4. Impostare la sorgente della soundbar su Wi-Fi o Bluetooth.
5. Sul dispositivo mobile, toccare [Impostazioni di Group Play](#) sotto l'icona del dispositivo audio.
6. Attivare [Group Play](#).
7. Selezionare un dispositivo dall'elenco e toccare [Applica](#).
 - È possibile aggiungere massimo 9 dispositivi.
 - In [Group Play](#), l'audio dei dispositivi mobili collegati al dispositivo host passa attraverso gli altoparlanti collegati nel gruppo.
 - Quando la soundbar è collegata al TV tramite Wi-Fi, l'audio del TV verrà trasmesso agli altoparlanti TV.
 - Se un dispositivo connesso al dispositivo host passa a un'altra sorgente, viene rimosso dal gruppo.
 - Quando si connette un dispositivo host alla TV, il gruppo creato viene eliminato.

Disabilitazione di Group Play

1. Toccare la scheda della soundbar.
2. Sul dispositivo mobile, toccare [Impostazioni di Group Play](#) sotto l'icona del dispositivo audio.
3. Spegnerne [Group Play](#).
 - Per rimuovere più dispositivi, deselezionarli (togliere la spunta) nell'elenco e toccare [Applica](#).

Connessione ad Apple AirPlay

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.
- Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS, iPadOS o macOS.
- Per abilitare **AirPlay** nella soundbar, è necessario innanzitutto registrare il dispositivo con l'app **Samsung Sound** accettando i termini e le condizioni dell'app.
- Assicurarsi che la soundbar sia accesa e connessa alla stessa rete Wi-Fi del dispositivo Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac sono marchi registrati di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e altre aree geografiche.

Con **AirPlay**, è possibile riprodurre in streaming musica, podcast e altro audio direttamente dai dispositivi Apple alla Soundbar Samsung.

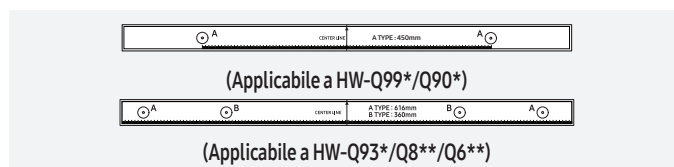
- Selezionare  da un'app supportata da AirPlay o dal Centro di controllo su iPhone, iPad, o Mac.
- Selezionare la Soundbar dall'elenco dei dispositivi disponibili per riprodurre l'audio corrente.

09 Installazione della soundbar su una parete

Precauzioni durante l'installazione

- Montare la soundbar solo su una parete verticale.
- Non installare il sistema della soundbar in luoghi molto umidi o con temperature elevate.
- Installare il sistema su una parete resistente in grado di supportare il peso della soundbar. Se la parete non riesce a supportare il peso della soundbar, rinforzarla prima dell'installazione. Se questo rinforzo non è possibile, scegliere una parete diversa in grado di supportare la soundbar.
- Utilizzare viti o tasselli adatti alla parete su cui verrà installata la soundbar. (Cartongesso/acciaio/legno e così via)
Se possibile, fissare le viti direttamente alla parete.
- Spegner e scollegare la soundbar prima di montarla sulla parete.
La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe provocare scosse elettriche.
- Prima di installare la soundbar sulla parete, collegare tutti i cavi dei dispositivi esterni.

Componenti per il montaggio a parete



Ⓐ Guida per il montaggio a parete



Ⓑ Rondella di fissaggio x2

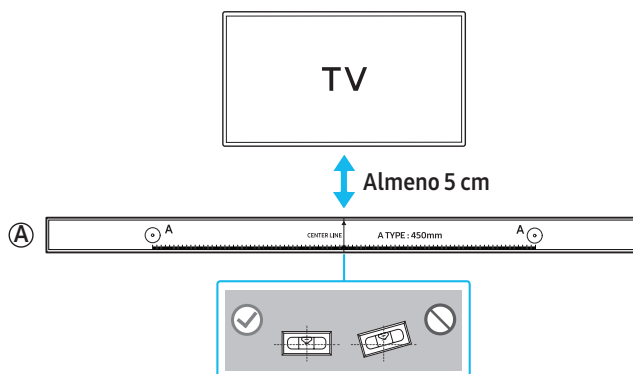


Ⓒ Vite (M4 x L10) x2



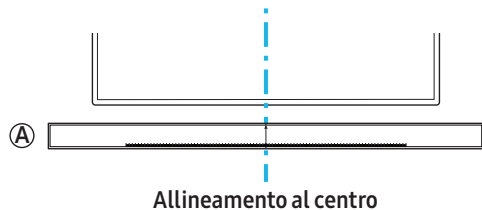
Ⓓ Staffa di montaggio a parete x2

1. Fissare la **guida per il montaggio a parete** alla parete.
 - Fissare la **guida per il montaggio a parete** parallelamente alla parete.
 - Installare la soundbar almeno a 5 cm di distanza dalla parte inferiore della TV se questa è montata sulla parete.

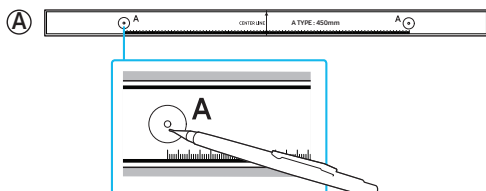


2. Allineare la **linea centrale della guida per il montaggio a parete** con il centro della TV sulla parete (se si è deciso di montare la soundbar sotto alla TV) e usare del nastro adesivo per fissare la **guida per il montaggio a parete**.

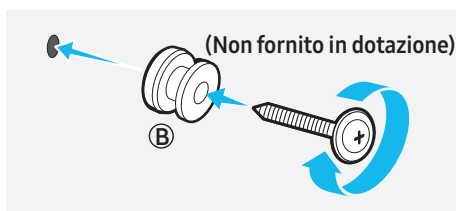
- Se la soundbar non verrà montata sotto alla TV, posizionare la **linea centrale** al centro della superficie di installazione.



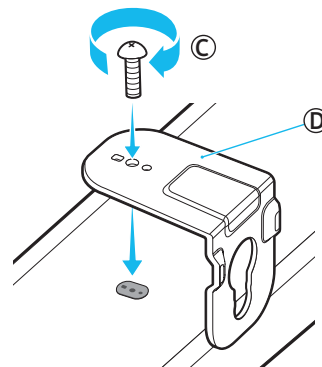
3. Utilizzare una penna o una matita per segnare il centro del foro **TIPO A**, quindi rimuovere la **guida per il montaggio a parete**.



4. Utilizzando il trapano con una punta delle giuste dimensioni, praticare un foro nella parete in corrispondenza dei segni.
5. Stringere la vite attraverso ciascuna **rondella di fissaggio**, quindi fissare la **vite per il montaggio a parete** nel punto contrassegnato.

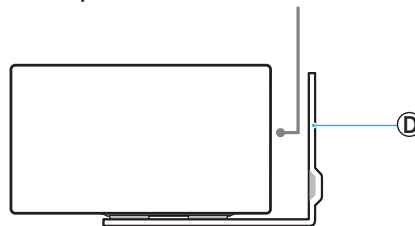


6. Installare le **2 staffe di montaggio a parete** nell'orientamento corretto sulla parte inferiore della soundbar utilizzando 2 viti.



- Durante il montaggio, assicurarsi che la parte di sostegno delle **staffe di montaggio a parete** si trovi dietro la parte posteriore della soundbar.

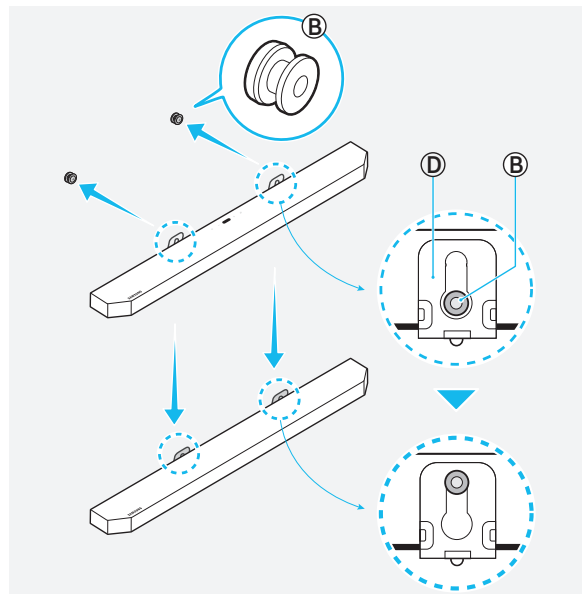
Lato posteriore della soundbar



Lato destro della soundbar

7. Con le **staffe di montaggio a parete** saldamente fissate, assicurare la soundbar con le **rondelle di fissaggio**.

- Inserire le **rondelle di fissaggio** nei fori sulla parte larga (lato inferiore) delle **staffe di montaggio a parete** in modo che **queste ultime** siano posizionate saldamente sulle **rondelle di fissaggio**, quindi spingere le **staffe di montaggio a parete** verso il basso.



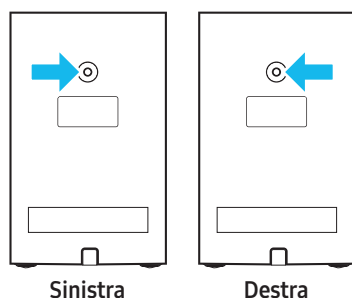
Installazione degli altoparlanti Surround su una parete

I supporti a parete devono essere acquistati separatamente per installare gli altoparlanti surround su una parete.

Samsung Electronics non vende supporti a parete.

Note per il montaggio a parete degli altoparlanti surround

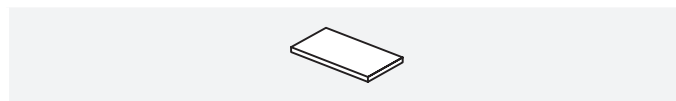
- La parete su cui verranno montati gli altoparlanti surround deve essere in grado di supportare almeno 8 kg.
- Dimensioni foro: per viti 1/4 - 20 UNC
 - Vite standard: diametro 6,35 mm, passo 1,27 mm
 - Lunghezza: 18 mm
 - Quantità: Sinistra 1/Destra 1



- Prima di installare la staffa di montaggio a parete, verificare che la parete sia abbastanza resistente. Se la parete non è in grado di supportare il peso della soundbar, rinforzarla prima di installare le staffe di montaggio a parete e la soundbar.
- Samsung Electronics non è responsabile di eventuali danni al prodotto causati da un'installazione errata.
- Non installare i diffusori di traverso o sottosopra.

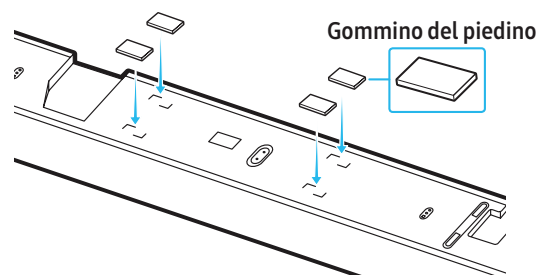
10 Installazione della Soundbar sul piedistallo della TV

Parti

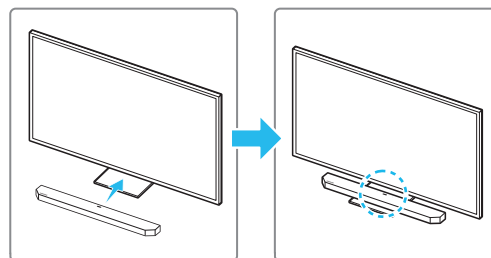


Gommino del piedino x4

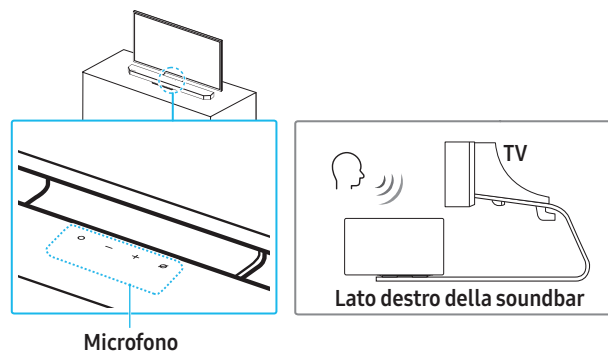
- Fissare il gommino del piedino sulla parte inferiore della soundbar prima di posizionarla sul piedistallo della TV. Il gommino del piedino deve essere posizionato in modo tale da non sporgere oltre la larghezza del piedistallo della TV. Vedere lo schema di seguito.



- Installare la soundbar sulla TV. Come mostrato nell'immagine, allineare il centro della TV al centro della soundbar, quindi, prestando la massima attenzione, posizionare la soundbar sul piedistallo della TV.



Quando si posiziona la soundbar vicino al piedistallo, assicurarsi che il microfono non sia bloccato per garantire un corretto riconoscimento vocale.



NOTA

- Questa funzione non è supportata sul modello HW-Q600H.
- Assicurarsi che la soundbar sia posizionata su una superficie piana e resistente.
- Se la soundbar è troppo vicina alla TV, il riconoscimento vocale potrebbe non essere disponibile e potrebbero verificarsi problemi con l'audio.
- Il prodotto reale potrebbe avere un aspetto diverso dall'immagine in alto, a seconda del modello.
- Posizionare la soundbar ad almeno 2 cm di distanza dalla TV per prestazioni ottimali del microfono.

11 Aggiornamento software

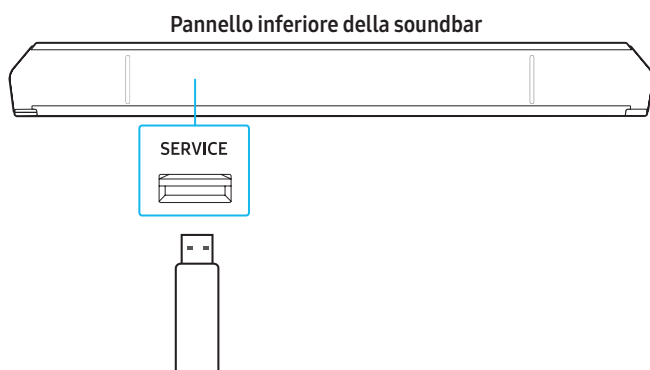
Aggiornamento automatico

Se la soundbar è connessa a Internet, il software verrà aggiornato automaticamente anche quando la soundbar è spenta.

- Per utilizzare la funzione di aggiornamento automatico, la soundbar deve essere connessa a Internet.

Se l'alimentazione della soundbar viene interrotta o scollegata, la connessione Wi-Fi andrà persa. Se l'alimentazione viene interrotta, riaccendere la soundbar o scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. Quindi, accendere la soundbar e riconnetterla a Internet.

Aggiornamento USB



In futuro, Samsung potrebbe rendere disponibili aggiornamenti per il firmware in grado di migliorare le prestazioni del sistema della soundbar.

Se è disponibile un nuovo aggiornamento, è possibile aggiornare la soundbar connettendo il dispositivo di archiviazione USB che contiene l'aggiornamento per il firmware alla porta **SERVICE** sulla soundbar.

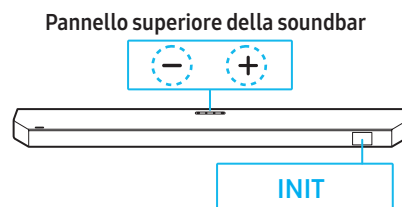
1. Andare al sito Web Samsung (www.samsung.com) → Andare all'assistenza clienti e cercare il nome del modello della soundbar.
 - Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti per il firmware, consultare la guida all'aggiornamento.
2. Scaricare il file di aggiornamento (tipo USB).
3. Decomprimere il file compresso scaricato in una cartella creata con lo stesso nome del file compresso.
4. Salvare la cartella creata su una chiavetta USB e collegarla alla soundbar.
5. Accendere la soundbar. Entro 3 minuti, sul display viene visualizzata la scritta **"UPDATE"**, dopodiché ha inizio l'aggiornamento.
 - Non spegnere il dispositivo né scollegare la chiavetta USB durante l'aggiornamento.
 - Se la scritta **"UPDATE"** non viene visualizzata sul display della soundbar, ricollegare il cavo di alimentazione della soundbar.
 - Se sulla soundbar è installato il firmware più recente, l'aggiornamento non verrà eseguito.
 - A seconda del tipo di chiavetta USB, l'aggiornamento potrebbe non essere eseguito.

Informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza

Gli aggiornamenti di sicurezza vengono forniti per rafforzare la sicurezza del dispositivo dell'utente e proteggere le sue informazioni personali. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza, visitare <https://security.samsungtv.com>.

- Il sito Web supporta solo alcune lingue.

Ripristino



Con la soundbar accesa, premere entrambi i pulsanti **— + (Volume)** sulla soundbar per almeno 5 secondi. Sul display anteriore viene visualizzata la scritta **"INIT"** e la soundbar verrà ripristinata.

⚠ ATTENZIONE

- Tutte le impostazioni della soundbar verranno ripristinate. Ripristinare la soundbar solo quando necessario.

12 Risoluzione dei problemi

Prima di richiedere assistenza, verificare quanto segue.

Quando l'alimentazione non si accende

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato in modo sicuro alla soundbar.

Quando alcune funzioni non si azionano correttamente

- Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione.
- Spegnere e riaccendere il dispositivo esterno collegato.
- In assenza di segnale di ingresso, la soundbar si spegne automaticamente dopo un certo periodo.
Accendere la Soundbar.

Se il telecomando non funziona correttamente

- Avvicinare il telecomando alla soundbar e puntarlo direttamente su di essa per selezionare gli ingressi.
- Sostituire le batterie.

Quando l'indicatore della soundbar rimane rosso

- Il microfono è spento. Quando il microfono è acceso, l'indicatore si spegne. (Vedere la sezione "[Panoramica del prodotto](#)".)

Se non viene emesso alcun suono dalla soundbar

- Il volume della soundbar potrebbe essere basso o disattivato. Regolare i livelli di volume.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo mobile e così via) collegati alla soundbar, regolare il volume di ciascun dispositivo.
- L'uscita audio può essere impostata sulla TV. Selezionare la soundbar come uscita audio per la TV. (Samsung TV Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (☰) → Audio → Uscita audio → Seleziona Soundbar)
- Il cavo collegato alla soundbar può essere allentato. Scollegare e ricollegare il cavo alla soundbar.
- Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la soundbar.
- Ripristinare la soundbar e riprovare. (Vedere la sezione "[Ripristino](#)".)

Se non viene emesso alcun suono dal subwoofer o dagli altoparlanti surround

- Controllare se l'indicatore LED sul retro del subwoofer o dell'altoparlante surround è illuminato in blu. Se l'indicatore lampeggia in blu o diventa rosso, ricollegare la soundbar al subwoofer e agli altoparlanti surround. (Vedere la sezione "[Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround](#)".)
- Se è presente un oggetto tra la soundbar e il subwoofer, potrebbero verificarsi problemi. Spostare il subwoofer in un luogo dove non ci siano oggetti in grado di causare interferenze.
- Se nelle vicinanze è presente un dispositivo che emette segnali in radiofrequenza, il collegamento potrebbe interrompersi.
Tenere la soundbar o gli altoparlanti lontani da tali dispositivi.
- Scollegare e ricollegare la spina di alimentazione.

Se il subwoofer o l'altoparlante surround emettono rumori o suoni a scatti

- Se è presente un oggetto tra la soundbar e il subwoofer, potrebbero verificarsi problemi. Spostare il subwoofer in un luogo dove non ci siano oggetti in grado di causare interferenze.
- L'audio potrebbe interrompersi se il subwoofer e gli altoparlanti surround sono posizionati lontano dalla soundbar. Avvicinarli alla soundbar.
- L'audio potrebbe interrompersi se ci sono dispositivi vicino alla soundbar che causano interferenze radio. Tenerli a una distanza di almeno 1 m. Esempi: Router wireless o presa intelligente con funzione di interruzione automatica dell'alimentazione in standby.
- Modificare la connessione della rete TV da wireless a cablata.

Quando il volume del subwoofer è basso

- L'audio originale al momento in riproduzione potrebbe avere un volume basso. Regolare il livello del subwoofer usando il pulsante **WOOFER** sul telecomando.
- Avvicinare a sé l'altoparlante del subwoofer.

Se non è possibile collegare la TV a HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato in modo sicuro alla porta ARC o eARC. (Vedere la sezione "[Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC \(Audio Return Channel\)](#)".)
- Il collegamento della soundbar potrebbe non riuscire per la presenza di altri dispositivi collegati alla TV (tra cui set-top box, console di gioco e così via). Collegare solo la soundbar alla TV, senza altri dispositivi.
- HDMI-CEC potrebbe non essere attivo per la TV. Abilitare CEC nel menu della TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (☰) → Connessione → Gestione dispositivi esterni → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Per effettuare il collegamento con eARC, tale funzione deve essere attiva nel menu della TV.
(TV Samsung: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (☰) → Audio → Impostazioni avanzate → Modalità HDMI-eARC (Auto))

L'audio non viene riprodotto quando la TV è collegata in modalità HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La soundbar non può riprodurre il segnale di ingresso. Impostare l'uscita audio della TV su PCM o Dolby Digital. (TV Samsung: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (☰) → Audio → Impostazioni avanzate → Formato audio dell'uscita digitale)

Quando non è possibile stabilire una connessione Bluetooth

- Quando si collega un nuovo dispositivo alla soundbar, passare a **BT PAIRING**. (Premere il pulsante **Pair** sul telecomando oppure tenere premuto il pulsante **🎧 (Microfono)** o il pulsante **📶 (Sorgente)** sulla parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi.)
- Se la soundbar è collegata a un altro dispositivo, scollegarlo prima di cambiare dispositivo.
- Rimuovere l'altoparlante dall'elenco degli altoparlanti Bluetooth sul dispositivo, quindi ricollegarlo.
(TV Samsung: Home (🏠) → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (☰) → Audio → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth)
- La funzione TV CONNECT potrebbe essere disattivata. Mentre la soundbar è nello stato **"BT READY"**, tenere premuto il pulsante **Sinistra** sul telecomando della soundbar per 5 secondi per selezionare **ON-TV CONNECT**. Se viene visualizzata la scritta **OFF-TV CONNECT**, tenere premuto il pulsante **Sinistra** per 5 secondi per cambiare la selezione.
- Scollegare e ricollegare la spina di alimentazione, quindi riprovare.
- Ripristinare la soundbar e riprovare. (Vedere la sezione "[Ripristino](#)".)

Quando l'audio va a scatti a causa di una connessione Bluetooth debole

- L'audio potrebbe andare a scatti se la soundbar viene posizionata accanto a un dispositivo elettronico o un elettrodomestico che causa interferenze radio (ad esempio, forno a microonde, router wireless e così via).
- L'audio potrebbe interrompersi se il dispositivo collegato è troppo lontano dalla soundbar. Avvicinare il dispositivo alla soundbar.
- Se il corpo entra in contatto con il trasmettitore Bluetooth o se la soundbar è posizionata su mobili metallici, l'audio potrebbe andare a scatti. Controllare l'ambiente e le condizioni di installazione.

Quando non è possibile stabilire una connessione Wi-Fi

- Verificare se il router wireless è acceso.
- Spegnerne e riaccendere il router, quindi provare a ricollegarlo.
- Se il segnale del router wireless è debole, la connessione Wi-Fi potrebbe non riuscire. Avvicinare il router wireless alla soundbar o posizionarlo in un luogo non ostruito.
- Se è stato installato un nuovo router wireless, è necessario riconfigurare le impostazioni di rete del diffusore. (Consultare la sezione "[Per cambiare Wi-Fi \(rete wireless\)](#)".)
- La soundbar non supporta Wi-Fi 6.

Quando la TV è accesa, ma la soundbar non si accende automaticamente con essa

- Quando si spegne prima la soundbar mentre si guarda la TV, anche la funzione Auto Power Link della soundbar sarà disattivata. Spegnerne prima la TV.

La funzione AVA Pro non può essere utilizzata nei seguenti casi. (Supportata solo su alcuni modelli.)

- La funzione AVA Pro non può essere utilizzata quando il microfono è spento.

La TV e la soundbar sono collegate, ma quando si passa alla modalità soundbar, gli altoparlanti della TV non emettono alcun suono.

- Collegando il dispositivo mobile alla soundbar mentre questa è collegata a una TV e l'audio è in riproduzione, l'uscita audio passerà al dispositivo mobile, ma la soundbar rimarrà collegata alla TV.
In questo caso, l'audio della TV non verrà riprodotto dagli altoparlanti.
- Se la connessione con il dispositivo mobile viene interrotta, la soundbar riprodurrà l'audio della TV.

Se la soundbar non viene visualizzata nell'elenco dei dispositivi compatibili con AirPlay

- Assicurarsi di accettare i termini di utilizzo dell'app Samsung Sound e di registrare il dispositivo. (Vedere la sezione "[Connessione ad Apple AirPlay](#)".)
- Assicurarsi che la soundbar non venga eliminata dall'app Samsung Sound.
- Controllare che la soundbar e i dispositivi Apple siano collegati alla stessa rete Wi-Fi.
- Tenere presente che è richiesto iOS 13.4 o versioni successive.

La TV non mostra il segnale di ingresso UHD.

- Potrebbe essere necessario regolare le impostazioni della TV o del dispositivo sorgente. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale della TV o del dispositivo.
- Controllare se il cavo HDMI ad altissima velocità è certificato da HDMI.org. (Solo per i modelli HW-Q990H/Q900H)

Group Play non è attivo.

- Verificare che il dispositivo audio sia un nuovo modello rilasciato nel 2024 o successivamente.
- Verificare che il dispositivo host, che funziona da sorgente, sia connesso alla rete Wi-Fi.
- I dispositivi audio devono essere connessi alla stessa rete Wi-Fi (5 GHz).

13 Licenze e altre informazioni



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos e il simbolo della doppia D sono marchi registrati di Dolby Laboratories Licensing Corporation. Prodotto su licenza da Dolby Laboratories. Opere riservate inedite.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Tutti i diritti riservati.



Prodotto su licenza di DTS, Inc. e/o delle sue affiliate. Per i brevetti, consultare <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, il logo DTS logo, DTS:X e il logo DTS:X sono marchi o marchi registrati di DTS, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. © DTS, Inc. e/o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

- Questa licenza potrebbe non essere supportata in base al modello e all'area geografica.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac sono marchi registrati di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e altre aree geografiche.



- Utilizzare il telefono, il tablet o il PC come telecomando per Spotify. Andare su spotify.com/connect per scoprire come.
- Il software Spotify è soggetto a licenze di terze parti reperibili qui. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>



Essere Roon Ready significa che Samsung collabora con la tecnologia di streaming Roon per offrire un'interfaccia utente eccezionale, una configurazione semplice, la massima affidabilità nelle operazioni quotidiane e livelli superiori di prestazioni audio, senza compromessi.

Avviso di licenza per il software Open Source

Il software Open Source utilizzato in questo prodotto è disponibile alla seguente pagina Web (<http://opensource.samsung.com>).

(Solo Europa/Israele/Turchia)

Per ulteriori informazioni su Modalità off, Modalità standby e Modalità standby in rete in conformità con il regolamento europeo sull'ecodesign, visitare il sito www.samsung.com/global/ecodesign_energy.